中国建设银行对公黄金积存业务权益须知

尊敬的客户：

为了保护您的合法权益，请您在投资本产品前认真阅读以下内容：

1.客户申请办理对公黄金积存业务，须提供申请书、营业执照、经办人身份证、授权书等甲方要求的材料或通过甲方认可的线上签约渠道进行签约申请并完成企业认证，同时指定其在甲方开立的对公结算账户、结算卡或对公钱包作为扣款、卖出、提兑的资金结算账户。**客户不得使用贷款、发行债券等筹集的非自有资金及党工团资金投资对公黄金积存产品。**

2.客户在**首次办理**对公黄金积存业务前，需在我行进行**风险承受能力评估，超过一年**未进行风险承受能力评估，需**重新进行评估**，您可在我行网点或通过企业网银、手机银行、“建行惠懂你”App等渠道进行评估；若您的风险承受能力**发生变化**，请您主动前往我行网点进行风险承受能力评估。客户风险评估结果按风险承受能力从弱到强分为3级：保守型、稳健型、进取型。您的风险承受能力评估结果应以您最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择与您风险承受能力相匹配的投资类产品。如果您在对公黄金积存产品持有期间发生风险承受能力变化，导致您投资的产品与您自身风险承受能力不匹配的，建议您尽快卖出，终止投资，请您在投资前审慎决策。

**我行对公黄金积存业务风险评级为中等风险**，客户可能面临本金及收益损失，但最大损失不会超过投资本金。风险评级所适用的客户具体说明如下表。产品评级为中国建设银行基于投资品种期限、信用等级等相关要素做出的内部评级结果。**该评级仅供您参考，不具备对收益作出任何保证或承诺的法律效力。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **风险等级** | **适用客户群体** | **对公黄金积存业务新签约/开仓/新增计划** |
| 低风险 | 保守型 | ╳ |
| 中等风险 | 稳健型 | √ |
| 高风险 | 进取型 | √ |

3.我行将按照对公黄金积存业务协议书约定的方式、渠道和频率披露产品信息，请您仔细阅读。贵单位在签署《中国建设银行股份对公黄金积存业务协议书》或《中国建设银行对公综合服务协议》前，应当仔细阅读本权益须知，同时向中国建设银行了解本业务的其他相关信息，并独立做出是否办理本业务的决定。本权益须知及相应的业务协议书/对公综合服务协议将共同构成双方合同的有效组成部分，具有同等法律效力。

4.我们的联系方式是：

中国建设银行网址：www.ccb.com

投诉及咨询热线：95533

**5．如您对本产品和我行服务有任何意见和建议，可通过中国建设银行营业网点工作人员、95533客户服务电话以及互联网网站www.ccb.com进行反映，我们将予以受理。**